

Février 2019

Edito

Déjà fin février le temps passe ; passe très vite.

Les équipes de VULCA CONCEPT avancent et continuent à se remettre en question pour évoluer et progresser.

Pour qui, pourquoi ?

Pour ses clients, pour vous et aussi pour nous. Pour être plus performants, pour travailler dans plus de sérénité et de cohésion.

Mais pour s'améliorer et progresser, ne faut-il pas savoir ce que pensent nos clients de nous ? C'est pourquoi depuis février, une enquête de satisfaction leur est envoyée pour toutes les affaires dépassant 2500€.

L'écoute et la curiosité sont aussi des facteurs de progression. C'est ainsi que nous nous sommes équipés d'une machine novatrice permettant la passivation par hydrolyse. Merci Sébastien pour cette veille technologique.

Progresser c'est parfois aussi savoir « pousser les murs » et ouvrir son champ des possibles. Prochaine newsletter un spécial BE, En avant Jérémy, vers la route du changement !!!!

Bonne lecture.

Prêt à décharger les péniches



Pré montage avant la route



Plateforme fluviale de déchargement

L'entreprise DURMEYER SAS, entreprise familiale créée en 1725, est spécialisée depuis 1935 dans le domaine des fondations spéciales.

DURMEYER a remporté le marché public du port de Huningue (68) organisé par la CCI de Colmar.

Elle a fait appel à nos services pour la partie convoyage dans ce marché.

Une trémie de 6M3, un convoyeur de 32m et un stacker mobile de 18 m composent cette installation.

L'ensemble a été pré-monté dans nos locaux avant d'être installé chez le client ;

Conception de convoyeur

7J/7 24H/24

Bande PVC / PU & Bande modulaire

Maintenance & Jonctionnement des bandes

La newsletter qui donne du sens au mouvement

Machine à passiver

Au début du mois de février VULCA CONCEPT a investi dans une machine permettant la passivation par hydrolyse.

Nos 2 modes de passivation actuels sont :

- La passivation complète par trempage dans différents bains, chez un sous-traitant spécialisé dans la passivation (solution que nous continuerons à privilégier).
- Une passivation avec de l'acide, plus une action mécanique et un rinçage à l'eau. Cette solution est définitivement abandonnée chez nous. Elle est remplacée par la machine à hydrolyse beaucoup plus écologique, rapide et sécuritaire.

Un investissement de près de 3000 €.

Avant



Après



Le saviez-vous ?

VULCA CONCEPT réalise des convoyeurs à grille métallique.

Le convoyeur (image de gauche) est destiné à l'entreprise Schneider Food pour le transport de fond de tarte.

Image réalisée sous KEYSHOT par Mélangy.

L'enquête

Depuis février, une enquête de satisfaction a été mise en place. Celle-ci sera transmise aux clients après chaque intervention d'un montant supérieur à 2500 €, nous permettant ainsi de mesurer leur satisfaction sur :

- La compréhension du besoin du client
- La réponse aux attentes du client
- Les rapports qualité prix
- Le professionnalisme des équipes
-

Les résultats de cette enquête dans la newsletter de juin

Questionnaire de satisfaction

VULCA CONCEPT
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

Votre venue de nous prouver du matériel ou de la prestation de la société VULCA CONCEPT, dans notre atelier d'assemblage, nous autorise votre questionnaire pour connaître votre degré de satisfaction.

Vos coordonnées

Société : _____
Ville : _____
Nom : _____ Fonction : _____
Prénom : _____ Service : _____
Adresse Email : _____

Notre intervention

Type d'intervention : _____
N° PVC : _____ en Libération en VUL

Enquête de satisfaction

Avez-vous été en compte, votre besoin et vos attentes ? * 0 1 2 3 4 5

Le niveau de notre prestation répond-elle à votre besoin et vos attentes ? ** 0 1 2 3 4 5

Veuillez mesurer le niveau de notre prestation par rapport à vos pairs *** 0 1 2 3 4 5

Veuillez mesurer le professionnalisme de nos équipes **** 0 1 2 3 4 5
(département, atelier, assistance...)

Accrochez cette efficacité et ce qui concerne le respect des délais ***** 0 1 2 3 4 5

Tout le personnel de votre société s'est-il bien entendu avec nos services dans le futur ? **** 0 1 2 3 4 5

* 0 : Mauvais 5 : Excellent ** 0 : pas du tout efficace 5 : totalement efficace *** 0 : pas du tout probable 5 : totalement probable

VULCA CONCEPT

NOM, Prénoms : _____
Date de naissance : _____

Vous autorisons VULCA CONCEPT à utiliser vos données dans son email marketing et à votre nom et fonction pour une éventuelle publication dans ses supports de communication.

Signature et cachet : _____ Date : _____

Merci de nous retourner le questionnaire dûment rempli par fax : 03 50 94 07 04 ou par mail : info@vulcaconcept.fr Retourner à : VULCA CONCEPT, 4, rue des métiers 07220 H01007

Conception de convoyeur
7J/7 24H/24
Bande PVC / PU & Bande modulaire
Maintenance & Jonctionnement des bandes

